

[PREDLOŽAK]

## Potvrda o sklapanju Kupoprodajnog ugovora o kupnji robe na daljinu

**Prodavatelj:** SPORTISIMO s.r.o., IČ: 26194627, DIČ: CZ 26194627, sjedište: Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, upisano u trgovački registar koji se vodi na Općinskom sudu u Pragu odijel C, umetak 78675, e-mail: [e-shop@sportisimo.hr](mailto:e-shop@sportisimo.hr)

**Broj narudžbe/ugovora:** 1234567801

### **Prodana roba:**

- CHALTEN TS CSWP (muške zimske čizme)  
Boja: Crna (Crna / Tamno siva), Veličina: 42 EU

### **Glavne osobine prodane robe:**

- CHALTEN TS CSWP  
Površina: koža presvučena poliuretanom, Sensifit™  
Toplinska izolacija: Thinsulate™ 200gr  
Međupotplat: EnergyCell  
Potplat: Contagrip® W  
Membrana: ClimaSalomon™ Waterproof  
Drop: 8 mm  
Visina međupotplata: 19 mm peta / 11 mm vrh  
Vodootpornost: da  
Gramaza: 600 g  
Tehnologije: CONTAGRIP®, EnergyCell, ORTHOLITE®, SENSIFIT™

### **Cijena robe, troškovi dostave robe i troškovi načina plaćanja**

Sveukupno za robu:	539 €
Cijena dostave:	75 €
Cijena načina plaćanja:	besplatno
Sveukupno bez PDV-a:	507,43 €
Sveukupno s PDV-om:	614 €
Sveukupno za plaćanje:	614 €

### **Kupac:**

#### **Adresa dostave**

Ivan Sportisimović  
Hrvatska ulica 100  
100 00, Zagreb  
Hrvatska

#### **Adresa naplate**

Ivan Sportisimović  
Hrvatska ulica 100  
100 00, Zagreb  
Hrvatska

Kupoprodajna cijena nije prilagođena kupcu na temelju automatizirane odluke.

Troškovi za sredstva komunikacije na daljinu: Besplatno, odnosno, kupac plaća samo vlastite troškove svoje internet veze.

Način plaćanja: Plaćanje karticom

Način dostave robe: GLS

Vrijeme dostave robe: Od 16.1. do 18.1. na vašu adresu putem naše dostavljačke službe

Pravila postupanja s pritužbama: Vaše pritužbe možete slati na kontakte:

e-mail: [e-shop@sportisimo.hr](mailto:e-shop@sportisimo.hr);

odgovor ćemo Vam poslati na Vaš e-mail u kontaktima.

Raskid kupoprodajnog ugovora: Od ovog ugovora može kupac odustati bez navođenja razloga u roku od 30 dana od primitke robe (zadnje komade robe prema ovoj narudžbi/ugovoru). Odustajanje je moguće putem pisane obavijesti o raskidu: (i) 9.3.1 poštom na adresu **Sportisimo s.r.o, Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika**, (ii) putem obrasca na [Raskid ugovora](#) (iii) 9.3.3 ili na neki drugi odgovarajući način - npr. popunjavanjem [kontaktnog obrasca](#) na stranicama.

U slučaju odustajanja od ovog ugovora, kupac snosi troškove za povrat robe. U slučaju da se roba ne može vratiti uobičajenim poštanskim putem, osigurat će (na zahtjev kupca) prodavatelj podizanje vraćene robe na račun kupca, troškovi za takvo podizanje čine: 30€ (Robu će podići dostavljačka služba GLS).

U slučaju da je roba nakon povlačenja iz Kupoprodajnog ugovora vraćena već korištena, oštećena, prljava ili bez dokumenata isporučenih s robom, tada je kupac odgovoran prodavatelju za smanjenje vrijednosti robe koja je nastala kao rezultat rukovanja tom robom na drugačiji način nego što je dozvoljeno rukovati njome, kako bi se kupac upoznao s prirodom, svojstvima i funkcijom te robe.

Odgovornost za nedostatke: Prodavatelj odgovara za nedostatke robe u roku od dvije (2) godine od dostave/preuzimanja robe. U slučaju neispravnosti/reklamacije, kupac se može obratiti: (i) u bilo kojoj trgovini Prodavatelja, (ii) na adresi korisničke podrške Prodavatelja **Sportisimo s.r.o, Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika** – slanje robe na reklamaciju dostavljačkom službom.

Servis: Certificirani servis ne pruža Prodavatelj.

Kodeks ponašanja: Prodavatelj, što se tiče prodaje ove robe, nije preuzeo niti jedan kodeks ponašanja itd.

Izvansudsko rješavanje sporova: Nastane li iz prodaje robe na temelju ovog ugovora među nama spor (koji nećemo moći riješiti), imate pravo na sudski proces ili izvansudski proces. Za rješavanje potrošačkog spora u vezi s prodajom naših proizvoda ili pružanjem naših usluga nadležna je Češka trgovinska inspekcija - [www.coi.cz](http://www.coi.cz) („ČOI“), kojoj se možete obratiti u vezi s bilo kojim potrošačkim sporom. Pomoću njega možete podnijeti prijedlog za pokretanje izvansudskog rješavanja sporova i za dobivanje informacija o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova (također o prekograničnim sporovima), također tu je i web stranica <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Mogu postojati i druge takozvane ovlaštene osobe/subjekti za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova, gdje je također moguće pokrenuti – riješiti – izvansudsko rješenje.

Pritužbe: Sa prigovorima, osim našeg odjeljenja za rješavanje pritužbi – (kontakt: [eshop@sportisimo.cz](mailto:eshop@sportisimo.cz)), možete se obratiti isto Češkoj trgovinskoj inspekciji, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 - [www.coi.cz](http://www.coi.cz).